

Verbesserte Forderungsumschlagsdauer und optimierte Prozesse in der Debitorenbuchhaltung

Feldkirchen und Lyon, 07. März 2017 — Esker, ein führender Anbieter von Lösungen für automatisierte Dokumentenprozesse und Pionier in Sachen Cloud-Computing, hat mit Lowry Solutions einen neuen Partner gewonnen. Der Anbieter von Enterprise-Mobility-Lösungen und Technologien zur automatischen Identifikation und Datenerfassung (AIDC) automatisiert seine Prozesse für die Rechnungsstellung und den Zahlungseinzug jetzt mit der Esker-Lösung TermSync. Mit der cloud-basierten Lösung für die Debitorenbuchhaltung konnte Lowry Solutions Aufgaben mit geringem Mehrwert eliminieren und so die strategische Entscheidungsfindung wieder in den Vordergrund rücken. Außerdem steigerte das Unternehmen die Prozesseffizienz und Transparenz in jeder Phase der Rechnungsstellung.

TermSync ist an das bestehende Enterprise21-System bei Lowry Solution angebunden und erfüllt damit den Anforderungen des Unternehmens. Bisher hatte Lowry Solutions hauptsächlich Tabellenkalkulationen und handgeschriebene Notizen zur Informationsorganisation verwendet. Dadurch wurde der Prozess nicht nur verlangsamt und ineffizient, sondern bot auch nahezu keine Transparenz und keine Möglichkeit zur Nachverfolgung von Kundenkonten, Problemen usw.

Das Unternehmen suchte nach einer Lösung, die sich leicht implementieren ließ und zudem benutzerfreundlich war. Bevor die Entscheidung auf TermSync fiel, wurden zahlreiche Mitbewerberlösungen in Betracht gezogen. Die cloud-basierte Esker-Lösung für die Debitorenbuchhaltung konnte die steigenden Anforderungen an die Abschaffung zeitaufwändiger, manueller Verarbeitungsschritte und die Zusammenfassung von Daten für die Benutzer erfüllen.

Vorteile der Automatisierung

Seit der Implementierung von TermSync konnte Lowry Solutions bereits folgende Vorteile nutzen:

- Höhere Effizienz durch Zentralisierung von Kundenkontakten, Konto- und Rechnungsdaten
- Verbesserte Transparenz durch strategische Tools zur Berichterstellung (z. B. Fälligkeits-Reports, Collection Effectiveness Index (CEI) usw.)
- Reduzierung der Zahlungsverzugstage von 23 auf 9,4
- Höhere Kundenzufriedenheit durch das Online-Self-Service-Portal für Kunden

Mark Muehlenbeck, Chief Financial Officer bei Lowry Solutions, ist begeistert von den Vorteilen, die sich seit der Implementierung ergeben haben: „Seit wir TermSync nutzen, ist uns aufgefallen, dass unsere Kunden eine bessere Zahlungsmoral an den Tag legen. Wir müssen sie nicht mehr anrufen, um alles durchzusprechen. Stattdessen rufen die Kunden das Online-Portal auf, sehen ihre Dokumente ein und begleichen offene Rechnungen. Das ist deutlich einfacher für die Kunden und macht es wiederum auch einfacher für unser Rechnungswesen.“

Über Lowry Solutions

Lowry Solutions wurde 1974 gegründet und bietet Enterprise-Mobility-Lösungen und AIDC-Technologien für diverse Anwendungen in zahlreichen Branchen an. Das Unternehmen mit Sitz in Brighton im US-Bundesstaat Michigan implementiert seine innovativen Technologien bei über 10.000 Kunden in Nordamerika. Lowry Solutions hat sich einen guten Ruf als führender Anbieter von Enterprise-Mobility-Lösungen und AIDC-Systemintegrator erarbeitet. Schwerpunkte des Geschäfts sind Lösungen für Strichcodes und RFID-EPC-Produkte sowie Systeme für Biometrie und Anlagenverwaltung.

Über Esker

Weltweit nutzen Unternehmen Lösungen von Esker, um ihre Dokumentenprozesse zu optimieren. Das Esker-Portfolio umfasst Cloud Computing-Lösungen zur Verarbeitung eingehender wie ausgehender Dokumente: Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Aufträge und Bestellungen, Mahnungen, Lieferscheine, Lieferavise, Marketingkommunikation usw. Die Esker-Lösungen führen zu reduzierten papierbasierten Prozessen, wodurch Produktivitätszuwächse und Kosteneinsparungen erreicht werden. Mehr als 11.000 Unternehmen und Organisationen weltweit nutzen Esker-Lösungen, darunter BASF, Whirlpool, Lufthansa, Vodafone, Edeka, und ING DiBa.

Esker wurde 1985 in Lyon/Frankreich gegründet und ist gelistet im NYSE Alternext Paris (Code ISIN FR0000035818). Heute verfügt Esker über ein internationales Niederlassungsnetz mit ca. 420 Mitarbeitern, wobei sich der deutsche Sitz in Feldkirchen befindet. Im Jahr 2016 betrug der weltweite Umsatz ca. 66 Mio. Euro. Weitere Informationen zu Esker unter www.esker.de und www.esker.com. Esker auf Twitter: twitter.com/esker_germany; Esker-Blog: blog.esker.de

©2017 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern.
Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

Esker Software GmbH

Dornacher Str. 3a
85622 Feldkirchen

Tel: +49 (0) 89 700 887 0 – Fax: +49 (0) 89 700 887 70
info@esker.de – www.esker.de

Pressekontakt: Rafael Arto-Haumacher

Tel: +49 (0) 89 700 887 17
rafael.arto-haumacher@esker.de

Folgen Sie uns



Besuchen Sie unseren Blog

blog.esker.com